



Cộng đồng tiếng Anh IZI Việt Nam

## BÍ QUYẾT THỂ HIỆN SỰ ĐÁNG TIN CẬY KHI PHỎNG VẤN XIN VIỆC

Đa số lời khuyên liên quan đến phỏng vấn xin việc dành cho nhà tuyển dụng đều nói về cách đánh giá kỹ năng của ứng viên, còn lời khuyên dành cho ứng viên thì sẽ là cách chứng minh kỹ năng – qua đó giúp họ tạo ấn tượng rằng mình thông minh và hăng hái. Và đó chính là vấn đề. Bởi lẽ đặc điểm quan trọng nhất mà bạn cần thể hiện trong một cuộc phỏng vấn không phải là sự thông minh hay hăng hái – mà là sự đáng tin cậy.

Sự đáng tin cậy là đặc điểm cơ bản mà mọi người – không riêng nhà tuyển dụng – tự động và vô thức tìm kiếm ở người khác. Bạn thành công hay thất bại đều là do yếu tố này. Vô số nghiên cứu của nhà tâm lý học Amy Cuddy thuộc Đại học Harvard và những nhà nghiên cứu khác cho thấy, nếu muốn được xem là đáng tin cậy thì bạn cần có hai phẩm chất: năng lực và sự nhiệt tình. Sự nhiệt tình cho nhà tuyển dụng thấy bạn có mục đích tốt, và năng lực thể hiện bạn có thể hành động dựa trên những mục đích đó. Một ứng viên nhiệt tình và có năng lực là một cộng sự tiềm năng và giá trị. Tuy nhiên một ứng viên có năng lực mà không nhiệt tình thì có thể trở thành mối nguy lớn – kiểu người không có tinh thần đồng đội và có thể gây rắc rối cho bạn sau này.

Vì vậy nếu bạn làm theo những lời khuyên thông thường và tập trung bộc lộ năng lực mà lại quên thể hiện sự nhiệt tình thì có thể nhà tuyển dụng sẽ đề phòng bạn. Dĩ nhiên có thể họ chỉ hỏi về những kỹ năng của bạn, nhưng đó là những gì họ được đào tạo để hỏi. Dù họ không nhận ra điều mà mình thật sự thắc mắc, nhưng không có nghĩa bạn không giải đáp được thắc mắc đó.

Hãy xem qua 2 câu hỏi thường gặp nhất khi phỏng vấn và cách bạn có thể tận dụng những cơ hội này để thể hiện sự nhiệt tình lẫn năng lực qua các câu trả lời của mình.

### “HÃY NÓI TÔI NGHE VỀ BẠN.”

Đây là một câu hỏi hay giúp bạn thể hiện năng lực, và hầu hết mọi người cứ vui sướng đọc bài thuyết trình lý do “tại sao tôi tuyệt vời” mà họ đã chuẩn bị từ trước. Nhưng đây cũng là một câu hỏi hay giúp bạn truyền tải 2 tín hiệu rõ ràng thể hiện sự nhiệt tình: khiêm tốn và biết ơn.

Hãy nói về tính khiêm tốn trước. Tôi biết việc khoe khoang bản thân thường rất hấp dẫn, nhưng nghiên cứu cho thấy nếu bạn tỏ ra khiêm tốn trong kỹ năng và khả năng của mình, mọi người sẽ đánh giá năng lực của bạn cao hơn 20-30%. Nếu bạn thể hiện bản thân quá mức, họ sẽ đánh giá năng lực của bạn thấp đi 20-30%.

Câu nói: “Tôi rất giỏi làm việc với khách hàng. Họ yêu mến tôi.” là nói quá.

Cách nói khiêm tốn là: “Tôi đã làm việc chăm chỉ để thấu hiểu mong muốn của khách hàng, và tôi tự hào về những thành công mà chúng tôi đạt được.”



*Sự khoe khoang sẽ khiến bạn "mất điểm" trong mắt nhà tuyển dụng.*

Bạn cần thể hiện sự biết ơn vì bạn không thể một mình tạo ra thành quả hiện tại, và bạn nên nói rõ điều đó. Khi đề cập đến khả năng và thế mạnh của mình, hãy chắc rằng bạn cũng nhắc đến sự chỉ bảo bạn đã nhận được và những cơ hội mà người khác đã tạo ra để bạn phát triển các thế mạnh đó. Hãy nói về việc bạn đã may mắn nhận được sự giúp đỡ và hướng dẫn như thế nào.

### “TẠI SAO BẠN NGHĨ CÔNG VIỆC CŨ?”

Bạn cực kỳ dễ sập bẫy ở câu hỏi này. Mọi người đều bảo không nên nói xấu sếp hay công ty cũ, họ nói đúng. Vì vậy thay vào đó, họ khuyên bạn nên trả lời rằng mình đang “tìm kiếm những thử thách mới” và cố gắng phát triển bản thân trong một vai trò mới. Nếu bạn chỉ quan tâm đến năng lực thì đây là một lời khuyên tạm ổn – nhưng hãy để ý xem có bao nhiêu từ “tôi” trong câu trả lời: *Tôi đang tìm kiếm những thử thách mới. Tôi muốn phát triển bản thân.* Vậy còn những người bạn đã rời bỏ thì sao? *Lòng trung thành, tinh thần trách nhiệm* của bạn đâu rồi? (Hai tiêu chí quan trọng của sự nhiệt tình)

Để chứng tỏ lòng trung thành, hãy kể về chuyện bạn đã buồn phiền thế nào khi phải nghỉ việc – bạn và các đồng nghiệp quan tâm giúp đỡ nhau ra sao. Hãy nói rằng nếu có thể tiếp tục phát triển và thử thách bản thân ở công việc cũ thì bạn đã ở lại rồi. Nếu nhà tuyển dụng thấy bạn có thể rời bỏ công ty cũ dễ dàng thì họ sẽ cho rằng bạn cũng dễ dàng rời bỏ công ty họ.

Nếu muốn thể hiện tinh thần trách nhiệm, bạn cần cho nhà tuyển dụng thấy hai việc. Đầu tiên (và rõ ràng nhất) là việc bạn rất hào hứng muốn nhận trách nhiệm mới, và việc thứ hai là bạn đã không để lại “bãi chiến trường” cho đồng nghiệp khi nghỉ việc. Nói cách khác, bạn cần làm rõ rằng bạn cũng rất trách nhiệm ở công việc cũ. Bạn có thể kể mình đã nghĩ đến chuyện xin nghỉ sớm hơn nhưng hoãn lại vì muốn hoàn thành một dự án lớn hoặc muốn đợi đến khi người thay thế bạn sẵn sàng tiếp quản công việc.



*Hãy thể hiện rằng bạn có tinh thần trách nhiệm và hợp tác với đồng nghiệp ở công ty cũ.*

Một cách hiệu quả khác giúp thể hiện sự nhiệt tình và năng lực là đặt câu hỏi cho nhà tuyển dụng. Đặc biệt qua những câu hỏi này, bạn có thể truyền tải 3 tín hiệu thể hiện rõ sự nhiệt tình nhất: sự quan tâm đến nhà tuyển dụng, sự xác nhận các kỹ năng, khả năng của họ và sự cảm thông.

Việc đặt các câu hỏi thích hợp có thể đem đến những cơ hội giá trị giúp bạn tạo ấn tượng rằng mình vừa nhiệt tình vừa có năng lực. Ví dụ, bạn có thể thể hiện sự quan tâm đến nhà tuyển dụng qua câu hỏi, “Vậy làm thế nào anh/chị trở thành [vị trí hiện tại của họ] ở [tên công ty]?” hoặc “Anh/chị hiện đang làm công việc gì?” Những câu hỏi này có thể hé lộ những điểm tương đồng trong hoàn cảnh, kinh nghiệm, mục tiêu hoặc cho bạn cơ hội thể hiện sự cảm thông và thấu hiểu những thử thách chung của hai bên. Bạn cũng có thể xác nhận bằng cách hỏi, “Anh/chị sẽ khuyên những người ở [vị trí bạn đang ứng tuyển] điều gì?” Nghiên cứu cho thấy trái ngược với những gì chúng ta tưởng, việc hỏi xin lời khuyên và thừa nhận điều mình không biết khiến bạn có vẻ vừa nhiệt tình, vừa có năng lực hơn.

Hãy suy nghĩ cẩn thận cách bạn thể hiện sự nhiệt tình của mình trong cuộc phỏng vấn tiếp theo – hoặc trong cuộc điện thoại với khách hàng mới hay đồng nghiệp. Những ích lợi bạn có được nhờ tạo ấn tượng đáng tin cậy, hoặc những cơ hội bạn đánh mất khi không tạo được ấn tượng đó là rất lớn.

*Tác giả: Heidi Grant Halvorson / Nguồn: Ubrand.cool*

The banner features a man in a yellow polo shirt on the left. In the center, a white box lists five bullet points under the 'iziTraining' heading. On the right, there is an illustration of a man in a suit at a podium. The background is a blue grid pattern.

**iziTraining**

- Làm chủ Tiếng Anh trong phỏng vấn
- Bí quyết xử lý mọi tình huống
- Tạo ấn tượng & Tối ưu hóa sử dụng tiếng Anh
- Nguyên tắc "Always Win"
- 80% kết quả phỏng vấn trước khi bắt đầu!

**LÀM CHỦ TIẾNG ANH TRONG PHỎNG VẤN**

www.iziEnglish.net

## iziTraining

### LÀM CHỦ TIẾNG ANH TRONG PHỎNG VẤN

- Bạn mong muốn một công việc tốt, mức lương cao, môi trường làm việc chuyên nghiệp?
- Bạn thường xuyên bối rối trước nhà tuyển dụng dù đã chuẩn bị từ rất lâu?
- Vị trí bạn ứng tuyển có số lượng ứng viên rất lớn

Vậy làm sao để chuẩn bị kỹ năng thật tốt và vượt qua vòng phỏng vấn vô cùng khắc nghiệt?

Bạn có biết 80% kết quả phỏng vấn được quyết định trước khi bạn bắt đầu? iziTraining chắc chắn sẽ mang đến một hành trang thật tốt để bạn tự tin vượt qua bất kỳ cuộc phỏng vấn nào.

#### NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH CHƯƠNG TRÌNH

- ✓ Làm chủ tiếng Anh trong phỏng vấn
- ✓ Bí quyết xử lý mọi tình huống
- ✓ Tạo ấn tượng và tối ưu hóa sử dụng tiếng Anh
- ✓ Nguyên tắc "Always Win"
- ✓ Nắm được 80% kết quả phỏng vấn trước khi bắt đầu

#### IZI TRAINING – CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO ĐỘC QUYỀN

- ✓ Nội dung chọn lọc, hướng dẫn tận tình
- ✓ Tương tác, phản hồi liên tục giúp khắc sâu kiến thức
- ✓ Giáo án đặc biệt chỉ có tại iziEnglish
- ✓ Lượng khách tham gia rất giới hạn để đảm bảo chất lượng cho từng người tham gia
- ✓ Sự kiện chỉ diễn ra trong 3 giờ nhưng chất lượng thì bằng một khóa học dài hạn bên ngoài
- ✓ Hoàn tiền nếu không hài lòng về chất lượng của chương trình